



Zertifizierung nach europäischer Norm EN 50518

Doppelt sicher, weil georedundant: Der erste Sicherheitsleitstellenverbund für Behördenaufschaltungen mit zwei zertifizierten Alarmempfangsstellen von Bosch

Eines ist sicher: Wer beim Leitstellenverbund von Bosch Service Solutions Hilfe sucht, wird diese auch bekommen. Dafür hat das Unternehmen als eines der ersten in Deutschland eine georedundante, also doppelte und räumlich getrennte Infrastruktur in Frankfurt aufgebaut. Das heißt: Fällt eine der beiden Alarmempfangsstellen aus, dann springt sofort die zweite dafür ein. Bereits seit 2012 ist die erste Anlaufstelle für Notrufmeldungen an Bosch nach der europäischen Norm EN 50518 und VdS 3138 erfolgreich zertifiziert. Nun liegt innerhalb des Verbunds auch für die zweite Alarmempfangsstelle das EN 50518 Zertifikat von VdS vor. Die renommierte Institution für Unternehmenssicherheit bestätigt damit, dass Anlagen und Prozesse in beiden Alarmempfangsstellen den höchsten technischen Ansprüchen entsprechen. Karlheinz Fleckenstein, Leiter Leitstellenverbund bei Bosch Service Solutions, erklärt: „Wir erfüllen nun an beiden, räumlich voneinander getrennten Standorten die hohen Anforderungen von Versicherungen und Behörden zur Gefahrenabwehr.“ Er ergänzt: „Wir sind sehr stolz, dass unser Leitstellenverbund einer der ersten ist, der zwei EN 50518 zertifizierte Rechenzentren betreibt.“ Beide Empfangsstellen können autark arbeiten, wenn die jeweils andere ausfallen sollte.

Meldungen der Alarmgeber leiten die beiden Alarmempfangsstellen an eine der zwei Bosch-Sicherheitsleitstellen in Magdeburg und Berlin weiter – mit einer Response-Zeit von Millisekunden. Die Leitstellen sind konzessioniert, umgehend Feuerwehr oder Polizei zu informieren – oder sie schalten wahlweise eine Partnerfirma ein. All diese Interventionspartner reagieren wiederum schnellstmöglich, um die benötigte Hilfe zu leisten. Die Sicherheitszentren im Verbund sind an 365 Tagen rund um die Uhr besetzt. Bleiben beispielsweise Personen mit einem Aufzug stecken, erreicht der Notruf speziell geschulte Mitarbeiter. Die sorgen nicht nur sofort für Hilfe, sondern beruhigen auch die eingeschlossenen Personen. Grundlage für den schnellen Einsatz ist ein flächendeckendes Netzwerk von Interventionspartnern, die direkt und zuverlässig reagieren.

Über den Bosch-Sicherheitsleitstellenverbund

Bosch Service Solutions betreibt als privater Anbieter eines der größten Sicherheitsleitstellennetze in Deutschland. Jährlich verarbeiten die Leitstellen bis zu 70 Millionen Alarmer. Mehr als 60.000 Kunden vertrauen dem Dienstleister über 110.000 Aufschaltungen an – darunter mehr als 50.000 aufgeschaltete Aufzugsnotrufanlagen.

Rund-um-Sicherheit für alle Fälle

Bosch Service Solutions startete vor mehr als 30 Jahren als Sicherheitsleitstelle mit Schwerpunkt in der Alarmmeldetechnik. Das Unternehmen betreute anfangs vornehmlich stationäre Objekte wie Gebäude, Aufzüge oder industrielle Anlagen. Mittlerweile hat sich der Markt besonders schnell im Bereich mobiler Aufschaltungen entwickelt. Die Anwendungsfälle in den Leitstellen reichen vom eCall-Notruf im Pkw, der im Falle eines Unfalls einen automatischen Notruf auslöst, über das Tracking & Tracing von Fahrzeugen, Frachten und Containern in der Logistik bis zu Personenschutzlösungen.

Kontakt:

Bosch Service Solutions GmbH
Regina Haberkorn
Lahnstraße 34-40
60326 Frankfurt/Main
Telefon: +49 69 7562-1769
E-Mail regina.haberkorn@de.bosch.com
www.boschservicesolutions.com