



Bosch Service Center in Magdeburg hilft seit 20 Jahren zuverlässig und schnell

Rund um die Uhr für ihre Kunden da, immer eine wirksame Hilfe parat: Seit 1997 bietet die Sicherheitsleitstelle von Bosch Service Solutions in Magdeburg Betroffenen zuverlässige Unterstützung in Alarm- und Notsituationen. Die Sicherheitsleitstelle war bei ihrer Gründung vor 20 Jahren der zweite Bosch-Knotenpunkt für Notrufe nach Frankfurt am Main. Damals waren es noch 90 Mitarbeiter, seither hat sich der Standort mit rund 1 200 Mitarbeitern und einem wachsenden Spektrum von Servicelösungen zu einem der größten Arbeitgeber der Landeshauptstadt Sachsen-Anhalts entwickelt. Das Unternehmen feierte das Jubiläum jüngst mit Mitarbeitern und deren Angehörigen.

Heute erbringen speziell geschulte Teams Dienstleistungen aus den Bereichen Mobility, Monitoring und Customer Experience in zwölf Sprachen für Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen. An 365 Tagen rund um die Uhr bearbeiten sie im Auftrag Anfragen und Rückmeldungen von Endkunden, helfen in technischen Fragen oder kümmern sich um Personen, die im Aufzug stecken geblieben sind. Weitere Anwendungsfälle sind die Ortung und Verfolgung von Fahrzeugen, Frachten und Containern im Logistikbereich. In Magdeburg werden täglich 6 500 Alarmmeldungen aus dem In- und Ausland bearbeitet, davon 1 000 Alarmer allein im Bereich Mobilitätsdienstleistungen. Mit eCall bietet Bosch beispielsweise einen Service an, der Leben retten kann. Bei einem Autounfall wird automatisch oder manuell ein Notruf an das Service Center übermittelt. Die Mitarbeiter nehmen Kontakt mit dem Fahrer auf und koordinieren bei Bedarf die Rettungsdienste.

Standort mit Geschichte und Zukunft

Georg Wessels gehört zu den Gründervätern des Standorts Magdeburg. Heute trägt er bei Bosch Service Solutions die Gesamtverantwortung für die Regionen Europa, mittlerer Osten und Afrika. Georg Wessels sagt stolz: „Ich freue mich riesig, dass wir uns hier erfolgreich etablieren und unsere Dienstleistungen kontinuierlich ausbauen konnten.“ Am 1. August übergab er die technische und kaufmännische Verantwortung für Deutschland an Daniel

Meyer, der diese Verantwortung bisher für Nordamerika trug. Magdeburg sei, so Wessels anlässlich der Übergabe, eine tragende Säule des Standortverbundes Bosch Service Solutions. Der Grund: „Unsere Services mit Fokus auf der Automobil-, Reise- und Logistikbranche sind besonders zukunftsweisend und erfordern neue digitale Lösungen“, zählt Wessels die Wachstumstreiber auf. Hier beflügele das Internet der Dinge die Möglichkeiten, noch mehr Sicherheit und Kundenzufriedenheit zu erreichen, erklärt Wessels.

Standortvorteil hohe Servicequalität

Marén Schulz, seit Anfang des Jahres Standortleiterin in Magdeburg, ergänzt einen weiteren Faktor, der für das Service Center entscheidend ist: „Unser Erfolg wird vor allem durch die hohe Servicequalität und seine hochmotivierten und kundenorientierten Mitarbeiter getragen. Sie decken unterschiedlichste Themenkomplexe ab und betreuen unsere Kunden vorbildlich: qualifiziert, schnell und mit Begeisterung“. Bester Beleg dafür: Das Service Center in Magdeburg konnte bereits zahlreiche Preise gewinnen, unter anderem den GIT Sicherheit Award 2014 und CCV Quality Award 2015.

Tag der offenen Tür

Am 14. September von 15:00 bis 19:00 Uhr können interessierte Besucherinnen und Besucher einen Einblick in das Bosch Service Center, Otto-von-Guericke-Straße 13, bekommen und hinter die Kulissen schauen. Alle Magdeburgerinnen und Magdeburger sind herzlich zum Tag der offenen Tür eingeladen. Der Eintritt ist frei.

Kontakt:

Bosch Service Solutions GmbH
Regina Haberkorn
Postfach 19 02 43
D-60089 Frankfurt
Tel.: +49 69 7562-1769
Fax: +49 69 9540-291757
E-Mail: regina.haberkorn@de.bosch.com
www.boschservicesolutions.de