



## **Bosch Service Solutions für herausragende Mitarbeiterorientierung ausgezeichnet**

Berlin – Bosch Service Solutions wurde mit dem CCV Quality Award 2017 in der Kategorie Mitarbeiterorientierung ausgezeichnet. Der Award prämiert herausragendes Engagement für Mitarbeiter und wird vom Call Center Verband Deutschland e.V. (CCV) zusammen mit der Fachzeitschrift TeleTalk verliehen.

Prof. Dr. Karlheinz Ruckriegel ist Dozent an der Technischen Hochschule Nürnberg und Mitglied der sechsköpfigen Fachjury. In seiner Laudatio auf Bosch begründete er die Entscheidung der Juroren damit, dass bei Bosch der Mensch im Mittelpunkt stehe. Eine betriebseigene Trainingsakademie reagiert flexibel auf den Entwicklungsbedarf der Mitarbeiter, die Weiterbildung berücksichtigt persönliche Stärken. „Darüber hinaus verfügt Bosch über eine exzellente Feedbackkultur und bietet eine große Bandbreite an Mitarbeiter-Benefits“, so Ruckriegel.

Georg Wessels, Vice President EMEA der Bosch Service Solutions GmbH, sagt dazu: „Unsere Servicemitarbeiter leisten jeden Tag Großes: sie helfen und schaffen Begeisterung für die Marken unserer Kunden. Für uns ist es selbstverständlich, unsere Mitarbeiter zu unterstützen und zu fördern. Dazu zählt zum Beispiel die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.“

### **Über den CCV Quality Award**

2015 wurde Bosch Service Solutions bereits mit dem CCV Quality Award in der Kategorie Kundenzufriedenheit ausgezeichnet. Der CCV Quality Award ist die höchste deutsche Auszeichnung für Call- und Contactcenter-Organisationen und wird jährlich in drei regulären Kategorien verliehen. Die diesjährige Preisverleihung fand im Rahmen der Jahrestagung der Call- und Contactcenter-Wirtschaft in Potsdam statt. Informationen und Bildmaterial finden Sie unter: [www.quality-award.de](http://www.quality-award.de) und <http://ow.ly/FrgX30guKSt>.

### **Über Bosch Service Solutions**

Bosch Service Solutions ist ein international führender Anbieter von Business Process Outsourcing für komplexe Geschäftsprozesse und Dienstleistungen. Auf Basis der neuesten Technologie und mit den Möglichkeiten des Internets der Dinge entwickelt der Geschäftsbereich ganzheitliche und innovative Servicelösungen in den Bereichen Mobility, Monitoring und Customer Experience. Rund 8 600

Mitarbeiter an 27 Standorten weltweit betreuen nationale und internationale Kunden in mehr als 35 Sprachen, vorrangig aus der Automobil-, Reise- und Logistikbranche sowie IT und Kommunikationstechnik.

Informationen über Bosch Service Solutions als Arbeitgeber: [www.youtube.com/watch?v=92WcjKvokSY](https://www.youtube.com/watch?v=92WcjKvokSY).

Pressebild:



Foto: CCV/agentur-adverb.de

Preisträger und Juroren (von links):

Prof. Dr. Karlheinz Ruckriegel, Professor für Volkswirtschaftslehre an der Fakultät Betriebswirtschaft der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm  
Daniel Meyer, Technical and Commercial Responsibility Germany bei Bosch Service Solutions

Georg Wessels, Vice President EMEA bei Bosch Service Solutions

Gabriele Borm, Head of Human Resources Germany bei Bosch Service Solutions

Wiebke Militz, Marketing & PR DACH bei Bosch Service Solutions

Arne Schönfeld, Head of Sales DACH bei Bosch Service Solutions

Manfred Stockmann, Unternehmensberater für Personal- und Organisationsentwicklung und CCV-Ehrenpräsident

**Kontakt:**

Wiebke Militz

E-Mail: [wiebke.militz@de.bosch.com](mailto:wiebke.militz@de.bosch.com)

Telefon: +49 30 32788-583

[www.boschservicesolutions.de](http://www.boschservicesolutions.de)