



Services, die begeistern: Bosch Service Solutions seit 10 Jahren in Berlin

Februar 2018

Seit 10 Jahren betreibt die Bosch Service Solutions GmbH ein eigenes Service Center in Berlin und blickt damit auf eine Erfolgsgeschichte zurück. Im Rahmen des diesjährigen Sommerfests wird das Standortjubiläum mit den Mitarbeitern gefeiert.

An 365 Tagen im Jahr begeistern die Berliner Mitarbeiter von Bosch Service Solutions ihre Kunden durch qualifizierte und schnelle Hilfe. Im Dezember 2007 expandierte der Bosch-Geschäftsbereich mit Sitz in Frankfurt am Main in die Hauptstadt und eröffnete dort seinen dritten deutschen Standort. Mit 80 Mitarbeitern und Callcenter-Dienstleistungen gestartet, erbringen heute rund 600 Mitarbeiter Dienstleistungen in den Bereichen Mobility, Monitoring und Customer Experience – vorrangig für die Automobil- und Reisebranche.

Vielfalt am Standort Berlin

Am Berliner Standort arbeiten Menschen aus mehr als 40 Nationen, die Services in 16 Sprachen erbringen. „Wir fördern kulturelle Vielfalt. Sie ist die Grundvoraussetzung für unseren Erfolg“, sagt Georg Wessels, der die Gesamtverantwortung für die Regionen Europa, mittlerer Osten und Afrika bei Bosch Service Solutions trägt und einer der Gründungsväter des Service Centers in Berlin ist. Qualifizierte Arbeitskräfte aus der ganzen Welt leben diese bunte Mischung, von der auch die Kunden profitieren: „Wir können internationale Services von nur einem Standort aus erbringen und dies sogar für verschiedenste Dienstleistungen“, erklärt Daniel Meyer, Leiter Bosch Service Solutions Deutschland. So ist auch das Servicespektrum am Berliner Standort besonders vielfältig. Es umfasst Dienstleistungen wie zum Beispiel den Concierge Service im Auto. Mit diesem Service werden Autofahrer auf Knopfdruck telefonisch mit ihrem persönlichen Assistenten im Service Center verbunden. Der Concierge informiert sie über Strecken oder Umleitungen und bucht auf Wunsch ein Hotelzimmer oder einen Tisch im Restaurant. Seit Ende 2013 verfügt der Standort zudem über eine eigene Sicherheitsleitstelle. Dorthin werden eCalls, automatische Notrufe bei schweren Autounfällen, sowie Notrufe aus Aufzügen übermittelt. Auch Begleit- und Notrufservices für mobile Anwendungen werden angeboten. Frauen, die beispielsweise im Dunkeln allein unterwegs sind, können sich über die Begleit- und Notfall App „Vivatar“ mit den Leitstellenmitarbeitern verbinden und telefonisch nach Hause begleiten lassen.

Über Bosch Service Solutions

Bosch Service Solutions ist ein international führender Anbieter von Business Process Outsourcing für komplexe Geschäftsprozesse und Dienstleistungen. Auf Basis der neuesten Technologie und mit den Möglichkeiten des Internets der Dinge entwickelt der Geschäftsbereich ganzheitliche und innovative Servicelösungen in den Bereichen Mobility, Monitoring und Customer Experience. Rund 9 000 Mitarbeiter an 27 Standorten weltweit betreuen nationale und internationale Kunden in mehr als 35 Sprachen, vorrangig aus der Automobil-, Reise- und Logistikbranche sowie IT und Kommunikationstechnik.

Mehr Informationen zur Vielfalt bei Bosch: www.bosch.com/de/karriere/vielfalt/

[download](#)

Kontakt:

Wiebke Militz

E-Mail: wiebke.militz@de.bosch.com

Telefon: +49 30 32788-583

www.boschservicesolutions.de