



Bosch lanza su solución de eCall en la India

La empresa permite a los fabricantes de automóviles ofrecer el servicio eCall en la India

10 de diciembre de
2019
PI 11062 SO St

- ▶ Servicio eCall en la India disponible 24 horas al día 365 días al año
- ▶ Una solución individual con la mayor disponibilidad para un entorno difícil
- ▶ Bosch ha construido una extensa red de socios más dos centros de datos y operaciones

Frankfurt am Main (Alemania)/Bangalore (India): la solución eCall es un sistema de llamadas de emergencia para automóviles que permite ofrecer una respuesta de emergencia más rápida en caso de accidentes y otras situaciones de urgencia. Por lo tanto, ayuda a salvar vidas. Bosch ya ofrece este servicio para el fabricante de automóviles Daimler en más de 50 países y en 18 idiomas y ahora está ampliando su servicio al resto del mundo. Desde octubre, Bosch ofrece el servicio eCall en la India. Con más de 1300 millones de habitantes, la India es el segundo país más poblado y, en términos de tamaño geográfico, el séptimo más grande del mundo. En consecuencia, ofrecer un servicio a nivel nacional 24 horas al día 365 días al año es un desafío que requiere una solución integral.

"Necesitábamos crear una solución con la que los conductores de automóviles de toda la India puedan tener una conexión de audio en caso de emergencia y recibir ayuda rápida a través del servicio de bomberos, policía y ambulancia", dice Stefan Gross, Jefe de Servicios de Movilidad de Bosch Service Solutions, con sede en Frankfurt am Main (Alemania). Para garantizar estos estándares, Bosch se ha establecido como uno de los primeros proveedores externos de servicios eCall en la India.

Soluciones para un entorno difícil

El servicio eCall cubre 27 estados y 5 territorios de la Unión en la India y se proporciona en dos idiomas, hindi e inglés. Para lograrlo, Bosch Service Solutions ha creado una red de socios de contactos relevantes de puntos de

respuesta de seguridad pública (PSAP, por sus siglas en inglés), que permite acceder a más de 13 500 hospitales y comisarías de policía verificados. Además, Bosch ha construido dos centros de datos y operaciones completamente nuevos y dedicados en Bangalore y Coimbatore en 2019.

Más información sobre el tema eCall se puede encontrar en nuestro informe (en inglés):

<https://www.boschservicesolutions.com/downloads/Whitepaper.pdf>

Bosch Service Solutions es un proveedor mundial líder en externalización de procesos de negocio en servicios y procesos empresariales complejos. Utilizando la última tecnología y el Internet of Things, la división desarrolla servicios integrados e innovadores en las áreas de movilidad, monitorización y experiencia del cliente. Cerca de 9.500 empleados en 25 centros brindan soporte a clientes nacionales e internacionales en más de 35 idiomas, principalmente del sector de la automoción, turismo, transporte y logística, así como en tecnología de información y comunicación.

Puede consultar más información en www.boschservicesolutions.com

El Grupo Bosch es un proveedor líder mundial de tecnología y servicios. Emplea aproximadamente a 410.000 personas en todo el mundo (al 31 de diciembre de 2018). De acuerdo a las cifras provisionales, la compañía generó, en 2018, unas ventas de 77.900 millones de euros. Sus operaciones se agrupan en cuatro áreas empresariales: Mobility Solutions, Industrial Technology, Consumer Goods, y Energy and Building Technology. Como empresa líder del IoT, Bosch ofrece soluciones innovadoras para smart homes, smart cities, movilidad conectada e Industria 4.0. Utiliza su experiencia en tecnología de sensores, software y servicios, así como su propia nube IoT, para ofrecer a sus clientes soluciones conectadas transversales a través de una sola fuente. El objetivo estratégico del Grupo Bosch es ofrecer innovaciones para una vida conectada. Bosch mejora la calidad de vida en todo el mundo con productos y servicios innovadores, que generan entusiasmo. En resumen, Bosch crea una tecnología que es "Innovación para tu vida". El Grupo Bosch está integrado por Robert Bosch GmbH y sus aproximadamente 440 filiales y empresas regionales en 60 países. Incluyendo los socios comerciales y de servicio, la red mundial de fabricación, ingeniería y ventas de Bosch cubre casi todos los países del mundo. La base para el crecimiento futuro de la compañía es su fuerza innovadora. Bosch emplea en todo el mundo a unas 70.000 personas en investigación y desarrollo repartidas entre 125 emplazamientos.

Additional information is available online at www.bosch.com, www.iot.bosch.com, www.bosch-press.com, www.twitter.com/BoschPresse.